

¿Qué es el Programa de Productos de Otoño?

Este programa es una parte integral del camino hacia el liderazgo de una Girl Scout. Aprenden y desarrollan habilidades como: **establecimiento de metas, trabajo en equipo, habilidades de presentación, servicio al cliente y gestión de dinero.**

Es una manera fácil y divertida de obtener fondos iniciales para las actividades de tu tropa al comienzo del año de Girl Scouts, ¡no te pierdas toda la diversión!

Marca tu Calendario

Acceso Anticipado para Voluntarios de Tropas	23 de sept.
¡COMIENZA LA VENTA! En línea y en persona	1 de oct.
Último día para ventas en persona	21 de Oct.
Fecha límite para que las familias ingresen pedidos en persona en M2OS. <i>Los artículos de entrega directa por las niñas comprados en línea no deben ser ingresados nuevamente.</i>	23 de Oct.
Fecha límite para que las tropas ingresen cualquier pedido faltante o editen las ventas en persona	23 de Oct.
Fecha límite para pedidos en línea con entrega directa por parte de las niñas	27 de oct.
Fecha límite para que las Unidades de Servicio ingresen/editen cualquier venta en persona	27 de oct.
Entrega de artículos de nueces/chocolates en persona a las Unidades de Servicio <i>Tu SUFPM te notificará sobre el horario de recogida.</i>	9-15 DE NOV. EXTENDIDO 16-17 DE NOV. METRO PHX
Termina la venta en línea de nueces con envío directo y revistas	24 de nov.
Último día para que las niñas/tropas elijan recompensas	26 de nov.
Formularios de saldo pendiente vencidos – T17s	8 de dic.
Todo el dinero recaudado debe entregarse a la tropa. Fecha límite para el depósito final en la cuenta bancaria de la tropa.	8 de dic.
Registro del ACH del Consejo	12 de dic.

¡Empezando para los Voluntarios!

- Sigue el enlace enviado a tu dirección de correo electrónico el 23 de septiembre para acceder al sitio M2OS. Si no has recibido tu correo electrónico antes del 25 de septiembre, contacta a tu Gerente de Productos de Otoño de la Unidad de Servicio o al Servicio al Cliente.
- Completa la capacitación del sistema M2OS.
- ¡Crea tu avatar Me2 como voluntario!
- Envía correos electrónicos de acceso a las niñas de tu tropa.

Recompensas

En otoño, las niñas y líderes que creen sus avatares Me2 y cumplan con los siguientes criterios ganarán un parche con su propia imagen virtual:

- **Niñas:** ¡Crea tu avatar Me2, envía 25 correos electrónicos o más y vende \$550 en ventas combinadas!
- **Voluntarios:** ¡Crea tu avatar Me2, envía correos electrónicos a los padres y alcanza los \$1750 en ventas combinadas de la tropa!

-
- ¡Revisa la parte posterior de tu tarjeta de pedido de nueces/dulces para ver todas las recompensas increíbles que puedes ganar esta temporada!
 - ¡Cuando te registres en línea, podrás seguir tu progreso y seleccionar las recompensas a medida que las vayas ganando!

Opciones de Participación

Producto	Tipo de Venta	Recolección de Dinero	Entrega a Clientes	Ganancias de la Tropa
Nueces/ Chocolate	En persona	<ul style="list-style-type: none"> Las niñas recolectan el dinero de los clientes al momento de la entrega La familia/tropa ingresa los pedidos en M2OS antes de la fecha límite correspondiente Las niñas entregan el dinero a la tropa 	Entregado por las niñas a los clientes	Todos los ingresos representan el 15% del precio de venta.
	En línea Envío directo	<ul style="list-style-type: none"> Las niñas crean su tienda personalizada en M2OS y envían correos electrónicos a amigos y familiares Los clientes pagan en línea, incluyendo el costo de envío Los pedidos se acreditan automáticamente a la niña en M2OS 	Enviado directamente al cliente <i>(1-2 semanas es el tiempo estándar de entrega después de haberse procesado el pedido. Los clientes tendrán la opción de envío acelerado).</i>	Todos los ingresos representan el 15% del precio de venta.
	En línea – Entregado por las niñas	<ul style="list-style-type: none"> Las niñas crean su tienda personalizada en M2OS y envían correos electrónicos a amigos y familiares Los clientes pagan en línea para la entrega por parte de la niña Los pedidos se acreditan automáticamente a la niña en M2OS 	Entregado por las niñas a los clientes	Todos los ingresos representan el 15% del precio de venta.
Revistas	En línea	<ul style="list-style-type: none"> Las niñas crean su tienda personalizada en M2OS y envían correos electrónicos a amigos y familiares Los clientes pagan en línea Los pedidos se acreditan automáticamente a la niña en M2OS 	Enviado directamente al cliente <i>(6-8 semanas es el tiempo estándar de entrega después de haberse procesado el pedido.)</i>	Todos los ingresos representan el 15% del precio de venta.

Programa Care to Share

¡El Programa Care to Share es una excelente manera para que los clientes retribuyan a la comunidad! Las niñas recaudan donaciones (en incrementos de \$5) y GSACPC se encarga de entregar el producto. Cada donación se acredita a las ventas de la niña, y la tropa recibe \$1 por cada donación vendida. Las niñas ganan el parche Care to Share al recibir 15 o más donaciones.

GSACPC hará una donación de productos al ejército a través de Packages from Home.



arche de Otoño Personalizado

Para ganarlo:

- Crea tu avatar en M2
- Envía 25 correos electrónicos o más
- Vende \$550 o más en ventas combinadas
- ¡Elige el fondo y si tu avatar lleva su uniforme de Girl Scout o un atuendo de safari!

Parche Combinado de GSACPC

Para ganarlo:

- Haber participado en el Programa de Galletas de 2023
- Participar en el Programa de Otoño de 2024



Acceso para los Voluntarios al M2OS – En Detalle

Los voluntarios recibirán una invitación por correo electrónico de M2 que explica cómo acceder al sitio y comenzar. Si no has recibido una invitación por correo electrónico para acceder al sitio M2OS antes del 25 de septiembre, visita gsnutsandmags.com/admin y selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?". Si necesitas más ayuda, contacta a tu Gerente de Productos de la Unidad de Servicio o al Servicio al Cliente de M2.

Operaciones Bancarias de la Tropa

1. Las tropas deben tener una cuenta bancaria. Contacta a tu oficina local del consejo para obtener más detalles o asistencia.
2. El pago se cobra al momento de hacer el pedido; los cheques deben hacerse a nombre de la Tropa.
3. Deposita todo el dinero en la cuenta bancaria de tu Tropa y guarda todos los recibos.
4. La cantidad adeudada al consejo se deducirá mediante un débito ACH el 12 de diciembre. La cantidad a pagar se calcula automáticamente en M2OS. Encuentra el saldo adeudado haciendo clic en el enlace "Banca y Pagos" en el panel de control de tu Tropa. Verás un resumen de todas las ventas y la información de los ingresos de tu Tropa. El enlace "Informes" muestra aún más detalles. Consulta el Informe de Pedidos de la Tropa o descarga el ticket de entrega de tu Tropa y activa la opción financiera.

Consejos

Si una niña no entrega el dinero en el tiempo programado, envía un formulario de saldo pendiente a los padres antes del 12 de diciembre.

El dinero de todos los pedidos en línea aparece como ya pagado al Consejo, y el débito ACH final será ajustado para que la Tropa obtenga ganancias por estas ventas.

Si tu tropa decide aceptar cheques, asegúrate de que incluyan un número de teléfono y el número de licencia de conducir en el cheque. Recomendamos que solo aceptes cheques de personas que conozcas y con quienes te sientas cómodo contactando en caso de algún problema.

- El correo electrónico de acceso te pedirá que crees una contraseña para acceder a tu cuenta de voluntario en M2OS. Si eres un usuario recurrente, puedes iniciar sesión usando tus credenciales existentes.
- Se te pedirá que completes cierta información de tu cuenta, según corresponda: ver un breve video de capacitación sobre el sistema, ingresar una dirección de correo, crear tu avatar Me2 y enviar correos electrónicos de acceso a las participantes de tu tropa.
- Podrás ver una lista de niñas subidas previamente. No te preocupes si no aparecen todas al inicio de la venta. Cualquier niña que no haya sido subida previamente puede simplemente registrarse una vez que comience la venta en: gsnutsandmags.com/admin. Luego, se agregarán automáticamente a la lista de tu tropa.
- Las niñas pueden activar sus cuentas el 1 de octubre. Ten en cuenta que el sistema no aceptará ninguna actividad de participantes antes de la fecha de lanzamiento de la venta; las niñas deben esperar hasta la fecha de inicio.
- Las participantes pueden ingresar sus propios pedidos en papel en sus cuentas hasta el 21 de octubre. Si no ingresan sus pedidos, tú deberás hacerlo a través de tu cuenta de voluntario.

Añadir las órdenes de las niñas en el M2OS

Los líderes de tropa deben ingresar en M2OS cualquier pedido que no haya sido ingresado por los padres. Los líderes no pueden ingresar pedidos hasta después de la fecha límite para las niñas: del 22 al 23 de octubre, 11:59 p.m., hora estándar del este (EST), únicamente.

- Elige "Ingreso de Pedidos en Papel" desde tu panel de control.
- Haz clic en el lápiz rosa junto al nombre de la niña para editar/ingresar pedidos. NO ingreses productos vendidos en línea con entrega directa por parte de la niña.
- Ingresa el total de artículos de nueces/dulces por variedad desde su tarjeta de pedido. Haz clic en "Actualizar". Asegúrate de que los totales coincidan.
- ¡No hay botón de envío! Los pedidos se transmiten automáticamente para su procesamiento después de la fecha límite.

Consejos

Ordena solo la cantidad exacta de artículos de nueces/dulces vendidos, ya que el producto no puede ser devuelto al Consejo.

Las recompensas se calculan automáticamente. Las recompensas tardarán entre 1 y 2 horas en actualizarse después de realizar ajustes en los productos vendidos.

¡Tras el Cierre de la Venta!

Productos

¡Recuerda, todos los productos se envían automáticamente para su procesamiento! ¡No hay un botón de "enviar"!

- Coordina con tu Gerente de Productos de Otoño de la Unidad de Servicio para recoger los artículos de nueces/dulces de tu tropa.
- Imprime un ticket de entrega para el pedido de cada niña desde tu panel de control. Después de haber entregado los artículos a cada niña, pide a sus padres que cuenten/inspeccionen cada artículo y firmen el ticket de entrega para tus registros.

Recompensas

Las niñas deben hacer la selección de sus recompensas en línea antes del 26 de noviembre.

- Si una niña no hace su selección, puedes hacerlo a través de la cuenta de la tropa hasta el 26 de noviembre.
- Cualquier selección no realizada antes del 26 de noviembre se asignará automáticamente al primer artículo de recompensa en la tarjeta de recompensas.
- La entrega de las recompensas se coordinará con tu Gerente de Productos de Otoño de la Unidad de Servicio, de manera similar a la entrega de los productos.

Entregas

Las tropas deben asegurarse de que sus niñas coordinen la entrega de los productos con sus clientes. ¡Clientes satisfechos son clientes que regresan!

- Las niñas recibirán un informe en línea de los pedidos con las direcciones de correo electrónico y números de teléfono de sus clientes.
- Las participantes pueden contactar al servicio al cliente para obtener información adicional de los clientes si es necesario para la entrega.

Preguntas Frecuentes

Mis niñas están intentando registrarse y reciben un mensaje que dice "La campaña no está disponible actualmente".

•Las niñas no pueden comenzar el registro de su cuenta en línea hasta la fecha de inicio de la venta.

Ingresé las direcciones de correo electrónico para enviar notificaciones de acceso a las niñas de mi tropa, pero no se han enviado, dice "En fila para enviar". ¿Cuánto tiempo tarda en enviarse?

•Los correos electrónicos de acceso no se enviarán a las participantes hasta la fecha de inicio de la venta.

Soy voluntaria y tengo una hija participando. ¿Puedo usar la misma dirección de correo electrónico para mis cuentas de Voluntaria y de Niña?

• ¡Sí! Al iniciar sesión, se te notificará a qué cuenta estás accediendo. Las cuentas de voluntarios se acceden en: gsnutsandmags.com/admin, y las cuentas de las niñas se pueden acceder en: gsnutsandmags.com/gsacpc.

Una de mis niñas recibió un pedido en línea con entrega por parte de la niña que la familia no puede entregar. ¿Cómo lo elimino?

•El padre/tutor (o cliente) deberá contactar al Servicio al Cliente de M2 para que el pedido sea cancelado y eliminado del sistema. Esta cancelación DEBE completarse antes de la fecha de finalización de la venta.

Mi niña recibió/ingresó pedidos que la pusieron por encima del siguiente umbral de recompensas, pero el sistema no muestra que haya ganado la recompensa.

•El sistema puede tardar de 1 a 2 horas en actualizar la sección de recompensas una vez que se hayan recibido o ingresado ventas adicionales.

¿Preguntas?

Para preguntas relacionadas con detalles específicos del Consejo, contacta a tu Unidad de Servicio o a la oficina local del Consejo.

Para preguntas sobre M2OS u otras consultas generales de la venta, contacta al Soporte al Cliente de M2.

Gerente de Productos de Otoño
de la Unidad de Servicio

Nombre _____

Correo electrónico _____

Teléfono _____

GSACPC
girlscoutsaz.org
preguntas@
girlscoutsaz.org
602-452-7011

Servicio al Cliente M2
question@
gsnutsandmags.com
800-372-8520

¡Te Apreciamos!

¡Gracias por ser una parte integral del Programa de Productos de Otoño!

